

Civil liability of producers and operators of content transfer in cyberspace

Abstract

The coming years will undoubtedly or will continue to face the widespread evolution of the age of communication and information processing in the lives of human societies. Cyberspace and electronic space, according to the technical conditions, have significant capacities for abuse in order to violate human privacy. However, content-related issues in virtual environments lead to the expression of specific issues that have not had much history in non-virtual environments. On the one hand, the common cases of privacy violations in cyberspace have significant features, and on the other hand, the creation of cyberspace has created new angles and grounds for violating the rules. Creating or producing, presenting, offering, providing comprehensive and non-comprehensive distribution of content and using electronic packages in the new space needs new do's and don'ts, so it is necessary based on the technical and legal characteristics of virtual environments and activities, privacy violation To be analyzed and examined in these areas, then the importance, role, rules and guarantee of content protection performances in the virtual environment should be determined.

In order to effectively protect human privacy in cyberspace and create responsibility for the relevant trustees, it is necessary for the Regulatory and Communication Commission, which according to Article 5 of the Law on Duties and Powers of the Ministry of Communication and Information Technology, Implementation to remove the serious vacuum ahead.

-Keywords

Content, cyberspace, electronic intermediaries, civil liability, carrier

مسئولیت مدنی تولید کنندگان و متصدیان انتقال محتوا در فضای مجازیهمایون علی حسینی^۱

تاریخ دریافت: ۱۴۰۱/۲/۱

حمیدرضا علی کرمی^۲

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۱/۰۶/۰۳

رسول احمدی فر^۳**- چکیده**

سال های آینده بی تردید تکامل گسترده عصر ارتباطات و پردازش اطلاعات زندگی جوامع انسانی را با گفتمان جدیدی روبرو کرده و یا خواهد کرد. یکی از مصادیق رایج و جدید طرح مسأله محتوا نگهداری آن در فضای سایبری می باشد این عرصه بنابه شرایط فنی دارای ظرفیتهای قابل توجهی جهت سوءاستفاده بمنظور نقض حریم انسانهاست. با این حال مباحث مربوط به محتوا در محیط های مجازی موجب بیان مباحث ویژه ای می گردد که طرح آن در محیط های غیرمجازی سابقه چندانی نداشته است. از یک سو موارد رایج نقض حریم خصوصی در محیط مجازی دارای ویژگیهای قابل توجهی می شود و از سوی دیگر ایجاد محیط مجازی باعث ایجاد زوایا و زمینه های جدیدی از نقض قوانین شده است. ایجاد یا تولید، ارایه، عرضه تامین، پخش فراگیر و غیر فراگیر محتوا و استفاده از بسته های الکترونیکی در فضای جدید باید و نبایدهای نوینی را نیاز دارد لذا لازم است بر اساس ویژگیهای فنی و حقوقی محیط ها و فعالیت های این حوزه جدید و نوین مورد بررسی قرار گیرد پس از آن اهمیت، نقش، احکام و ضمانت اجراهای حمایت از محتوا در محیط مجازی مشخص شود.

برای حمایت مؤثر از حریم انسانها در محیط مجازی و ایجاد مسئولیت برای متولیان مربوطه لازم است کمیسیون تنظیم مقررات و ارتباطات متولی تدوین مقررات بخش ICT کشور است همچنین قوانین مرتبط توسط قوه مقننه و با همکاری قوه مجریه تصویب تا خلاء جدی پیش رو برداشته شود.

- واژگان کلیدی

محتوا، فضای مجازی یا سایبر، واسطه های الکترونیکی، مسئولیت مدنی، حمل کننده

^۱ دانشجوی دکتری حقوق خصوصی، گروه حقوق، واحد اراک، دانشگاه آزاد اسلامی، اراک، ایران hr_alikarami@iau-arak.ac.ir^۲ استادیار، گروه حقوق، واحد اراک، دانشگاه آزاد اسلامی، اراک، ایران. (نویسنده مسئول) r_ahmadifar@yahoo.com^۳ استادیار، گروه حقوق، دانشگاه ملایر، ملایر، ایران.

امروز شبکه های اجتماعی مختلف از جمله فیس بوک facebook با حدود ۲/۸۷۰/۰۰۰/۰۰۰ کاربر، you tube با ۱/۹۰۰/۰۰۰/۰۰۰ کاربر، whats app با ۲/۲۰۰/۰۰۰/۰۰۰ کاربر wechat با ۹۳۸/۰۰۰/۰۰۰ کاربر، instagram با ۱/۸۰۰/۰۰۰/۰۰۰ کاربر و دهها شبکه اجتماعی فعال دیگر زندگی جوامع انسانی را درگیر مباحث جدیدی نموده است که گویای ضریب نفوذ حیرت انگیز شبکه های اجتماعی فوق الذکر در امور فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی، قضایی و... دارد.

استفاده از این شبکه های اجتماعی به عنوان یک روند آغاز، طی این سالها به یک ابزار ضروری در زندگی روزمره میلیون ها نفر تبدیل شده و زمینه های آسان برای برقراری ارتباط، اشتراک گذاری و انتشار دیدگاه ها، اخبار و اطلاعات را فراهم می کند. امروزه داده ها متنی یا عبارتی محتوا به سرعت در حال تبدیل شدن به شاهرگ حیاتی ارتباط جهانی هستند در عصر داده ها و هوش مصنوعی همین متون یا محتوای در حال تبادل به عنوان یک فرصت و هم بعنوان یک تهدید مطرح است که اگر در جایگاه تهدید قرار گیرد بی شک برای مقصران آنها مسولیت های مدنی در پی داشته باشد

مسولیت های که با از بین رفتن قوانین حتما عارزه هایی بر جامعه انسانی و اقتصاد در پی دارد و می تواند به اعتبار یک فرد یا موسسه آسیب جدی برساند

اشخاص حاضر در فضای سایبر شامل:

۱- واسطه های اینترنتی به مفهوم عام

۲- کاربران و بهره برداران نهایی خدمات اینترنتی

واسطه های اینترنتی به مفهوم عام عبارتند از:

الف {ارایه دهندگان خدمات اینترنتی fcpservco که کاربران از طریق این گروه به فضای اینترنت دسترسی پیدا می کنند

ب {ارایه دهندگان خدمات میزبانی [اجاره فضا بر روی شبکه اینترنت جهت ذخیره اطلاعات بر روی سرور میزبان]}

این گروه خود به دو بخش مستقل با مسولیت های مدنی متفاوت ایفای نقش میکنند

گروه اول تولید کنندگان و ارایه کنندگان محتوا در فضای مجازی است

گروه دوم مدیران و ارایه کنندگان سایت ها هستند

حال در این فضای غیر فیزیکی عقل حکم میکند هر کس به دیگری ضرری وارد کرد ملزم به جبران آن باشد مگر در مواردی که ورود ضرر به دیگری بر حکم قانون باشد یا بر اساس عرف ضرری ناروا وارد نشده باشد

مسئولیت های و ضررهای که کنشگران فوق در عرصه مجازی وارد میکنند چه ناشی از عمد باشد و یا غیر عمد، آثار آنرا قانون معین میکند
- اهمیت و ضرورت انجام تحقیق

۱- در اهمیت پژوهش هایی از این دست همین بس که با اصلی ترین پرسش در حقوق یعنی توجیه به کارگیری قدرت الزامی دولت علیه اشخاص آزاد و خودمختار و اشخاص نسبت به یکدیگر ارتباط دارد؛ پرسشی که نوعی فلسفه سیاسی و اخلاقی نیز هست. به ویژه اینکه به رسمیت شناختن قلمرو عمومی و خصوصی و حق ها و آزادی هایی که به شکل گیری آنها کمک می کند گاه با ارزش های دیگری چون امنیت که اقتدار دولتی و به دنبال آن حقوق کیفری دل مشغول آنها نیز هست تزاخم پیدا می کند. این به معنای آن است که اهتمام به مصالح و منافع مربوط به قلمرو عمومی و خصوصی گاه با ارزش های دیگری تزاخم می نماید. حتی گاه میان ارزش ها و منافع مرتبط با هریک از این دوحوزه تزاخم پیدامی شود. برای نمونه دفاع مطلق از حق بر حریم خصوصی و شخصی ممکن است به بخشی از فرایند گردش آزاد اطلاعات که لازمه وجود قلمرو عمومی جدای از دولت است آسیب برساند و بر عکس دولت به بهانه امنیت به حریم شخصی و گردش آزاد اطلاعات تجاوز و تعدی نماید.

۲- در نظام حقوقی و حاکمیتی ایران هیچ نهاد یا دستگاه اجرایی مسئولیت تدوین باید ها و نباید های فضای مجازی را نمی پذیرد لذا کنترل و نظارت بر محتوا بین سازمانها، نهادها و وزارتخانه ها سرگردان و هیچ پاسخگوی قانونی وجود ندارد.

۳- ابداع دکترین نوینی که تنظیم کننده نظام حقوقی با فضای سایبر باشد چراکه با رشد چشم گیر فناوری اطلاعات شاهد دگرگونی همه فعالیت ها و تعاملات انسانها در جامعه هستیم. خدمات اجتماعی؛ اقتصادی، بهداشتی، سیاسی با استفاده از تکنولوژی های جدید حقوقی را بر هم ایجاد میکنند لذا لازم است نخبگان حقوقی با نگاه فنی و مهندسی بایدها و نبایدهای حقوقی جدیدی را تدوین کنند تا امنیت این فضا را مضاعف نمایند که اگر چنین نکنیم بی شک هیچ کس نمیتواند با طیب خاطر به کسب و کار و تحصیل و تحقیق و حتی تفریح بپردازد)

- روش:

این پژوهش به روش آمیخته (ترکیبی) انجام شده است. در ابتدا با توجه به رویکردهای موجود در حیطه حمل و نقل محتوا و نظارت مطلوب بر آن در سالیان گذشته و مشاوره با مسئولین حوزه، شناخت وضعیت کنونی و درک خالهای موجود، ابعاد و مولفه های پژوهش شناسایی و مطالعات این حوزه بصورت فنی اهداف و چشم انداز مطلوب مورد نیاز ترسیم گردید که ماحصل آن ارائه راهکار حقوقی جهت کنترل و نظارت بر ایجاد کنندگان و متصدیان حمل و نقل

محتوا در فضای مجازی و تدوین مسئولیت آنهاست که در نهایت به شناخت شاکله ی اصلی مورد نیاز برای این موضوع منجر می شود .

- یافته ها:

فعالیت ایجادکنندگان و متصدیان حمل و نقل محتوا در فضای مجازی می تواند دربردارنده ضررها و زیان های قابل توجه نسبت به دیگران باشد. ایجادکنندگان و متصدیان حمل و نقل محتوا در فضای مجازی تحت عنوان واسطه های اینترنتی، امروزه از مهم ترین فعالان فضای مجازی هستند که مسئولیت مدنی ناشی از فعالیت ها و اقدامات آن ها، بیش از پیش مورد توجه واقع شده است. لذا نیاز است شرح مدونی از قوانین این حوزه جهت بهبود عملکرد، شناخت مسئولیت ها و نظارت عالیه وضع گردد.

- تعاریف، انواع مسئولیت ها و تهدیدهای آن

الف) تعریف:

به طور کلی «محتوای مجازی» یک مفهوم متنی است که معانی مختلفی به صورت صوت، تصویر بسته نرم افزاری و... را شامل می شود که به شکل فراگیر یا غیر فراگیر تولید، پخش، عرضه، انتشار، مدیریت یا توزیع می گردد .

ب): انواع مسئولیت در محتوا

۱- مسئولیت ارایه دهندگان خدمات اینترنتی `fcpservco`ها.

کاربران از طریق این گروه با استفاده از تجهیزات الکترونیکی به فضای اینترنت ورود پیدا می کنند در این زمینه حدود ۳۴ شرکت در کل کشور خدمات مذکور را ارایه می دهند .

۲- مسئولیت ارایه دهندگان خدمات میزبانی شامل اجاره فضا بر روی شبکه اینترنت جهت ذخیره اطلاعات بر روی سرور میزبان.

ارایه خدمات پایدار اطلاعاتی است که بر روی سرور میزبان قرار گرفته که برای اشخاص قابل دسترسی است این گروه از طریق ارایه دهندگان خدمات اینترنتی {رساها} به فضای سایبر دسترسی پیدا می کنند.

۳- مسئولیت تولید کنندگان و ارایه کنندگان محتوا در فضای مجازی

اقدام به تولید محتوا و اطلاعات و ذخیره آن در فضای مجازی می نمایند نوع داده شامل نرم افزارهای رایانه ای، اسناد متنی و... می باشد.

ارایه کننده محتوا می تواند کاربر یا حتی ارایه کنندگان خدمات اینترنتی باشند مثل شرکتها مانند پارس آن لاین.

۴- مسئولیت مدیران و ارایه کنندگان سایت ها

این دسته اقدامی جهت ارایه محتوا در فضای مجازی نمیکنند اما با ایجاد سایت امکان بارگذاری و تخلیه محتوا را مدیریت می کنند مانند سایت فارسی آپارات

یاد آوری این نکته لازم است که در تقسیم بندی جدید کمیسیون تنظیم مقررات و ارتباطات کشور فعالیت isp ها توسط fcپ و cceruco ساماندهی می گردد.

ج) تهدیدها :

۱- تهدیدات ناشی از اقتدارگرایی دولت ها و تمایل آن ها به کنترل ارتباطات شهروندان

یکی از موانع جدی در سلامت محتوای در حال تبادل در فضای سایبر شنود غیر مجاز، جعل رایانه ای، سرقت، کلاهبرداری، جاسوسی، نقض حریم اطلاعاتی و جرایم علیه عفت عمومی با سیستم های جدید می باشد

دولت ها به منظور و به بهانه امنیت جامعه بزرگترین ناقضان حریم شخصی محسوب می شوند بعد از حملات تروریستی از جمله حمله و حادثه ی یازدهم سپتامبر دولت ها به اینکه حامی حریم شخصی باشند یا امنیت جامعه، به این نتیجه رسیدند که باید حامی امنیت جامعه باشند و عملاً در فضای سایبر محدودیت هایی را در پنهان آغاز نمودند. محدودیت هایی که با استفاده از تجهیزات و لوازم الکترونیکی کمتر قابل رویت می باشند.

۲- تفتیش و بازرسی محتوا

مجریان قانون به ویژه اپراتورها و بعضاً مراجع اداری، قضایی و انتظامی در مواردی خود ناقض و شکننده حرمت داده های الکترونیکی می گردد. مصداق بارز این نقض حق بازرسی و تفتیش محتوای افراد می باشد.

درعامل واقعی و غیرمجازی تفتیش و تجسس در امور و زندگی انسان ها شده است

اگر چه ضرورت‌های اجتماعی و امنیتی و بهداشتی ایجاب می‌کند که بر اماکن عمومی و حتی گاه خصوصی مانند مسکن نظارت‌هایی صورت گیرد اما این نظارت‌ها نباید از چهارچوب‌های اخلاقی و انسانی برون رود از این رو در نظام‌های حقوقی اکثر کشورها این حریم و موارد استثنایی آن به طور صریح مدون گشته است. در به حرمت حقوق اشخاص پرداخته هم حریم معنوی و هم حریم مادی را مدنظر قرار داده است لذا حریم خصوصی معنوی را می‌توانیم از حقوق حقه اشخاص تلقی نمود که تعرض در آن را منع نموده است. با این وجود برخی موارد وجود دارد که نقض این حریم یا به واسطه قوانین وضعی که در مرحله عمل با این اصل و موضوع در تعارض می‌باشند یا به واسطه اعمال مجریان قانون نظیر نیروهای انتظامی یا واسطه‌های الکترونیکی به مفهوم عام این حریم نقض می‌شود. مانند: دوربین‌های مدار بسته که در اماکن مختلف دولتی و غیر دولتی در همه جوامع نصب شده و علی‌رغم منع قانونی آن ردیابی و تفتیش مردم عملی متداول است. اینگونه تفتیش و بازرسی در فضای مجازی نیز مصادیقی دارد با توجه به اصل ۲۵ قانون اساسی جای تامل دارد:

آنچه در این میان گم‌گشته و هیچگاه به تصویب نرسید قانون مندرج در این اصل و رکن نظام جمهوری اسلامی ایران است. نمونه‌های از این قبیل در فضای فیزیکی در خصوص تفتیش و بازرسی از خودروها وجود داشت که توسط هیات عمومی دیوان عدالت اداری در تاریخ ۱۳۸۰/۵/۲۸ طی دادنامه‌ای به شماره ۱۷۷ پیرو شکایت شخص حقیقی، بر غیرقانونی و غیر قابل ترتیب اثر بودن بخشنامه نیروی انتظامی صادر نموده است.

۳- تعرض به محتوای اطلاعات

ماده ۷ قانون مرکز آمار ایران (۱۳۵۳) در ارتباط با حریم خصوص داده‌ها، حاوی نکات قابل توجهی است. این ماده تاکید دارد که اطلاعات اخذ شده نباید مورد سواستفاده به بهانه امنیت جامعه قرار گیرد در عین حال آزادی اطلاعات و حق جامعه برای دانستن اخبار و اطلاعات گوناگون که یکی از مصادیق آن اطلاع بر زندگی اشخاص است می‌باشد. لذا گاهی این دو حق با یکدیگر در تضام و تعارض قرار می‌گیرند. از یک سو حق فرد است که اسرارش مکتوم بماند و دیگران از آن اطلاع نیابند یعنی "ندانند" و از سوی یکدیگر جامعه حق آگاهی دارد یعنی "بدانند". جامعه حق دارد هرگونه مطلبی را خبری را در مورد اشخاص جامعه چه افراد عادی چه سیاسی چه هنری بدانند. ولی این حق ممکن است با حق حریم شخصی و مصونیت و آزادی در زندگی

خصوصی در تعارض واقع شود. در بسیاری موارد اطلاعات دیگران از اسرار شخصی فرد موجب سلب آسایش و امنیت می‌گردد.^۱

در هر کشوری، حق برخورداری از حریم خصوصی ناگزیر می‌بایست با منافع دولت همخوانی داشته باشد. به عنوان مثال دسترسی به اطلاعات پزشکی و بهداشتی افراد برای مهندسی خدمات پزشکی و ارتقای کیفیت زندگی

^۱ (فقیه، عباس، حریم خصوصی شهروندان، فقه و حقوق ارتباطات، پژوهشکده باقر العلوم، سال اول، ۱۳۸۹ ص ۱۵)

همواره مورد نیاز سیاستگذاران است. در حالی که بسیاری از مردم دنیا می‌دانند دولت اطلاعات شخصی آنان را گردآوری می‌کند، اغلب حق نظارت و سرکشی دولت را به رسمیت می‌شناسند. نکته مهم اینجاست که تحقیقات نشان می‌دهد این قوانین تا چه حد ضعیف و فاقد ضمانت اجرایی است. ضمن آنکه خلأها و نواقص بسیاری دارد و در کنار این همه، دولت را از نظارت و گردآوری اطلاعات افراد منع نکرده است.

۴- تهدیدات ناشی از فناوری های نوین از قبیل وسایل ثبت یا انتقال صوت و تصویر

بطور خلاصه مهم‌ترین عواملی که امروزه محتوا ارتباطات اشخاص بویژه حریم خصوصی اطلاعاتی ایشان را به چالش طلبیده‌اند عبارتند از:

۱- بدافزارها: نوعی نرم افزاری مخرب است که در آن میتوان از هر فایل یا برنامه برای آسیب زدن استفاده کرد.

۲- باج افزارها نوعی بد افزا است که مانند یک مهاجم فایل های رایانه قربانی را قفل می کند .

۳- پایش توسط ناظران

۴- داده های مکانی

۵- پیشرفت چشمگیر دانش های مرتبط با تشخیص هویت و ویژگی های شخصیتی (شناسایی مشخصات از روی DNA، شبکه چشم، صدا، یک تار مو، دندان و...).

موارد نقض یا دستکاری محتوا با فناوری های نوین عبارتند از :

۱. سرقت و افشای اطلاعات شخصی از طریق اینترنت

۲. رهگیری و توقیف نامه های الکترونیکی و ارتباطات اینترنتی

۴. استفاده از تراشه های میکرو الکترونیکی

۵- شنود و رهگیری مکالمات تلفنی

۶- هتک حرمت و حیثیت از طریق انتشار صوت و فیلم و نشر اکاذیب از طریق سیستم های رایانه ای.

۷- مشکلات اخلاقی جدید و منحصر به فردی در این حوزه ایجاد شده که نیازمند رسیدگی است

۸- مسدود یا مختل کردن محتوا

مهمترین مصادیق نقض محتوا در فضای مجازی عبارتند از:

۱- مزاحمت پیام های تبلیغاتی

۲- وجود کوکی ها (تنظیم گر)

۳- امحا داده شخصی

۴- داده های ترافیکی

۵- داده های مکانی

۶- نگهداری یا عدم نگهداری داده ها

۷- ربودن داده های متعلق به دیگری

در نظام حقوقی ایران مقررات مهم و مرتبطی با مسئولیت مدنی و داده های الکترونیکی {محتوا} به صورت مستقیم یا غیر مستقیم در فضای سایبر که مشتمل بر حمایت مدنی و کیفری نیز می باشد عبارتند از:

- قانون مسئولیت مدنی

- قانون مدنی ایران

- قانون برنامه چهارم، پنجم و ششم توسعه،

- قانون تجارت الکترونیکی ایران، (۱۳۸۴/۱۰/۲۴)،

- قانون جرایم رایانه ای (۱۳۸۸/۳/۵)،

و...

الف - قانون اساسی

۱- اصل بیست و پنجم که بسیار شفاف هر نوع تفحص در دنیای نوین ارتباطی را منع نموده است. باتوجه به تکنولوژی های جدید شامل اکثر محتواهای مبادله شده در فضای مجازی، ایمیل ها و ... ارسالی میشود یا نمیشود جای تامل است مضاف آنکه امروز " مگر به حکم قانون" به شنود مجاز تلقی شده که خود بابتی برای نقض حریم انسانها شده است.

۲- اصل بیست و دوم قانون اساسی، اگرچه در این اصل زندگی خصوصی افراد محفوظ نگه داشته شده است لیکن "در مورد این اصل گفتنی است که: کلمه مال و حقوق، جای تفسیر و تعریف دارد. داده های الکترونیکی افراد در فضای مجازی را هم می توان یکی اموال و حقوق افراد در نظر گرفت.

۳- اصل بیست و چهارم این اصل نیز حقوق انسان ها را محفوظ دانسته است اما باقید کل تفصیل آن را محدود نموده است

در این اصل بیان شده نشریات در بیان مطالب آزادند حال آنچه در فضای مجازی منتشر می شود بی شک از حمایت قانون برخوردارند

۴- سایر اصول ۳۲-۳۴-۳۶-۳۷-۳۸-۳۹ نیز به صورت غیر مستقیم بر حفظ حریم اشخاص تاکید دارد.

ب - لوایح یا قوانین و مقررات خاص:

منظور از مقررات در اینجا قوانین و مصوباتی است که در سال های اخیر با هدف قانونمند کردن استفاده از فناوری های نوین اطلاعاتی و ارتباطات در کشور تدوین شده است. در نظام حقوقی ایران در چند سال اخیر قوانین مهم و مرتبط با محتوای در حال مبادله در فضای سایبر که مشتمل بر حمایت مدنی و کیفری نیز می باشد عبارتند از:

- مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات - مقررات و ضوابط شبکه اطلاع رسانی. - قانون برنامه چهارم، پنجم و ششم توسعه - قانون تجارت الکترونیکی ایران، (۱۳۸۴/۱۰/۲۴) - قانون جرایم رایانه ای (۱۳۸۸/۳/۵) - مصوبات شورای عالی فضای مجازی - دستور العمل حقوق شهروندی در قانون مجازات اسلامی نیز موادی مرتبط با مباحث مقاله وجود دارد:

لایحه حکمرانی الکترونیکی که توسط پژوهشگاه قوه قضاییه، دانشگاه علم و فرهنگ و سازمان فن آوری اطلاعات ایران مشتمل بر: امور سیاست گذاری الکترونیکی، امور اجرایی الکترونیکی، امور دادرسی الکترونیکی، تعامل الکترونیکی، شیوه اطلاع رسانی، نیازمندی های حکمرانی الکترونیکی، تصدی حکمرانی الکترونیکی، حقوق و تعهدات متصدیان، بهره برداران حکمرانی الکترونیک، مسئولیت و ضمانت اجراها، مسئولیت مدنی تهیه و در حال طی مسیر مراحل قانونی است.

لایحه ی حمایت از داده و حریم خصوصی در فضای مجازی که مشتمل بر:

- ۱- تعاریف داده ی شخصی، پردازش، ایجاد داده کنترل گر، فضای عمومی مجازی
- ۲- پردازش مجاز داده های شخصی
- ۳- ایجاد پردازش و استفاده از داده ای شخصی حساس، تکالیف کنترل گر
- ۴- نهاد نظارت کننده بر اجرای صحیح مقررات
- ۵- ضمانت اجرا: که این هم در حال طی مراحل قانونی است

ج) مبانی فقهی:

عدم تعرض به نوشتجات، مکاتبات، مراسلات، صوت و تصویر اشخاص از ابتدایی ترین حقوق همه انسان از جمله دامنه عدم تجاوز و حفظ و حرمت اشخاص که مورد توجه آیات و روایات قرآنی قرار گرفته است:

- سوره نساء تاکید دارد به: ان الله یامرکم اتود و الامانات الی اهلها

همانا خداوند به شما دستور می دهد امانت ها را به اهلش برگردانید.

این آیه تاکید دارد اگر مالی نزد کسی به امانت سپرده می شود شرعاً و عقلاً امین باید ضمن رعایت امانت آنرا به صاحبش باز گردان.

نکته قابل تامل اینست که واسطه های اینترنتی به مفهوم عام خود که شامل ispها و ارایه کنندگان خدمات میزبانی هستند تا چه اندازه امین بودن خود را حافظ هستند و این حکم شرعی و عقلی را چه اندازه جامعه عمل می پوشانند.

همچنین در سوره نور میخوانیم

«یا ایها الذین آمنوا لا تدخلوا بیوتاً غیر بیوتکم حتی تستانسوا و تسلّموا علی اهلها»

که بیانگر عدم ورود غیر مجاز به منازل یکدیگر است

مبحث اصلی مد نظر اینست که وقتی شارع مقدس تاکید به اذن ورود به غیر منزل خود را واجب کرده است آیا کاربران و بهره برداران از فضای مجازی یا مدیران ارایه کنندگان سایت ها بدون اجازه به محتویات در حال مبادله و انتقال سرکشی نمایند.

اگر واسطه های اینترنتی به مفهوم عام در داده های در حال انتقال و مبادله تجسس نمودند مرتکب گناه نشده اند آیه شریفه ۱۹ سوره مبارکه نور

"کسانیکه پخش کردن و شهرت دادن کار بد در بین مومنان را دوست دارند در این دنیا و سرای دیگر برای آنها عذاب درد ناک است"

حال اشخاص حاضر در فضای مجازی اعم از واسطه ها اینترنتی، تولید کنندگان، ارایه کنندگان یا عرضه کنندگان، پخش کنندگان، مدیران سایتها و در نهایت کاربران نهایی واقعا در شهرت دادن کار بد فعال هستند یا خیر .

ارکان و عناصر تشکیل دهنده :

❖ ۱-رکن مادی

❖ شیوه ها و طرق دسترسی غیرمجاز؛ شیوه های دسترسی غیر مجاز را می توان به شیوه های فنی، (برخی از این شیوه ها عبارتند: از طریق اسب های تراوا (Trojan)، کرمها و شیوه های غیر فنی (شامل شیوه های مبتنی بر دانش مهندسی اجتماعی، برقراری ارتباط دوستانه با مدیر سیستم جعل عنوان، نشان دادن خود به جای کاربر مجاز و...) تقسیم نمود. در ادامه به شرح این شیوه ها می پردازیم.

اسب های تراوا برنامه هایی هستند که هیچ آسیمی به کامپیوتر شما نمی رسانند اما این برنامه های به ظاهر بی خطر با حمل کردن یک برنامه جانبی تمام اطلاعات شما را به راحتی سرقت می کنند. البته این برنامه ها هنگامی که باز نشده اند کاری نمی توانند بکنن ولی چون به همراه یک نامه الکترونیکی ارسال می شوند و پیغام های وسوسه کننده

ای دارند شخص را مجبور به باز کردن نامه می کنند. از مهمترین این برنامه ها می توان به Sub seven اشاره نمود. مثلا این گونه برنامه ها می توانند در قالب یک بازی مهیج رایانه ای ارائه شوند که بعد اینکه فرد آنها را دریافت نمود و شروع به بازی نمود آنها کار خود را شروع کرده و به اطلاعات او را به سرقت می برند. کرمها نوع دیگری از برنامه های تخریبی هستند یعنی هدف اصلی آنها تخریب اطلاعات شخص دیگر است این برنامه ها بدون آنکه ردپایی از خود باقی بگذارند از کامپیوتری به کامپیوتر دیگر می روند. طرز کار کرمها مانند ویروسها می باشد یعنی هر دو آنها از میزبان استفاده می کنند و میزبان کرمها معمولا سندهای Word یا Excel می باشند که با جا به جا کردن سندها کرمها نیز جا به جا می شوند.

IP : اگر فایلی به پسوند exe را باز کنید و نمیدانید چیست، IP شما رایانه ی شخصی فرستنده فایل، فرستاده می شود و با این کار شما به هکر کمک زیادی کرده اید. در حقیقت هکر می تواند به راحتی از طریق IP شما به رایانه مورد استفاده شما دسترسی یابد و اقدام به انجام هر کاری (از قبیل پاک کردن فایل، دزدیدن فایل، فرستادن ویروس و ...) کند.^۲

عنصر مادی بزه شنود غیر مجاز براساس قانون جرایم رایانه ای متشکل از پنج جزء دانست که برای تحقق بزه، جمع این اجزاء یا شروط لازم و ضروری است.

^۲ روشهای دست یابی به اطلاعات دیگران و نابود کردن آنها، قابل دسترسی به سایت:

اولاً: موضوع جرم داده در حال انتقال است و شامل داده های ایستا یا ذخیره شده نمی شود. ذکر «محتوای در حال انتقال» به لحاظ این است که محدوده ی جرم شنود غیر مجاز از سایر جرایم مشابه جدا شود. بنابراین چنانچه شنود به صورت غیرقانونی انجام پذیرد مصداق ماده ۲ قانون مذکور نبوده و مشمول ماده ۱ این قانون است.^۳

ثانیاً: در حال انتقال باید در یک ارتباط مجرمانه و غیر عمومی شنوده شود و گرنه اگر ارتباط به صورت عمومی و آزاد باشد عمل مرتکب مباح خواهد بود. ارتباطات غیر عمومی ارتباطاتی هستند که همگان مجاز به ورود یا دسترسی به آنها نمیباشند. در حالی که ارتباطات عمومی ارتباطاتی هستند که فلسفه ی وضع آنها اطلاع رسانی به مردم بوده و منعی برای دسترسی همگان به آنها وجود ندارد. ثالثاً: موضوع جرم، محتوا است که قانون گذار به جهت درک معنا و مفهوم قابل تشخیص، از این تعبیر به جای داده استفاده کرد.^۴

رابعاً: وسیله جرم در کنار سامانه ها، امواج الکترومغناطیسی نیز هستند که این تاکید به جهت قابلیت حمل محتوا از سوی امواج هستند و غیر این موارد شامل ماده ۲ نخواهد بود. به عنوان مثال، چنانچه شخصی صحبت دو نفر را از کنار آیفون منزل بشنود و یا به طور عادی صحبت دو نفر را استراق سمع کند، نمیتوان اقدام او را مشمول ماده ۲ دانست. در واقع این ماده سعی کرده است شنود غیر مجاز ارتباطات الکترونیکی معمول در سطح گسترده یا مهم را در برگیرد.^۵ خامساً: رفتار فیزیکی جرم، شنود است که نه تنها شامل دریافت اطلاعات نیز می گردد بلکه نشان می دهد که شنود همچون دسترسی غیرمجاز جرمی مطلق بوده و نیازی به تحقق نتیجه نیست.^۶

۲- رکن معنوی

دسترسی غیر مجاز از زمره جرایم عمدی تلقی می شود. انگیزه نیز در دسترسی غیر مجاز، بدون اینکه تأثیری در ماهیت جرم داشته باشد، مختلف و متنوع می باشد. قصد مجرمانه: با توجه به اینکه دسترسی غیر مجاز جرمی مطلق است، مقید به هیچ نتیجه ای نمی باشد، هیچ قصد خاص و ویژه ای نیاز ندارد به همین دلیل برای تحقق عنصر معنوی تنها سوء نیت عام کفایت می کند. مرتکب می بایست عامداً و عالماً مرتکب دسترسی غیرمجاز شود. انگیزه مجرمانه: این انگیزه ها را می توان شامل انگیزه های شرافتمندانه مانند: بالا بردن امنیت سیستم ها، مراقبت از سیستم ها در برابر آسیب، کمک به پیشرفت دانش فنی و مهندسی و ... و غیر شرافتمندانه شامل: غرض ورزی و انتقام جویی، کسب شهرت، انگیزه های مالی، حسادت و ... دانست. شایان ذکر است که انگیزه

^۳ امانی، حمیدرضا، "بررسی ابعاد کیفری شنود غیر مجاز در عرصه فن آوری اطلاعات و ارتباطات"، صفحه ۱۹، قابل دسترسی در سایت:

<http://www.maavanews.ir/tabid/38/ctl/Edit/mid/384/Code/6665/Default.aspx>

^۴ (پاکزاد، بتول، "تروریسم سایبری"، رساله دکتری، دانشگاه شهید بهشتی، ۱۳۸۸)

^۵ (پاکزاد، بتول، "تروریسم سایبری"، رساله دکتری، دانشگاه شهید بهشتی، ۱۳۸۸)

های یاد شده هیچ تأثیری در ماهیت جرم ندارد و در نهایت ممکن است به عنوان عاملی تخفیف دهنده محسوب شود.^۷

دسترسی غیرمجاز طبق مقررات ایران دارای شرایطی است: دسترسی غیرمجاز، جرمی است که عموماً توسط افراد برنامه نویس و متخصص در علوم رایانه ای ارتکاب می یابد. جرمی با ماهیت کاملاً تکنیکی و فنی است و در میان جرائم رایانه ای از جمله جرائم رایانه ای محض تلقی می شود. زیرا اولاً، از جرایم مرتبط با سیستم های رایانه ای است و ثانیاً، تنها در محیط سیستم های رایانه ای و سایبر، در تقسیم بندی های سنتی از جرایم می توان آن را از زمره جرایم علیه اموال محسوب داشت. همچنین جرمی است عمدی، آنی، مطلق، غیر مشهود. جرم شنود مانند هر جرم دیگری نیاز به رکن معنوی دارد که رکن معنوی آن را سوء نیت به معنای عمد تشکیل می دهد. در عبارت ماده ۲ جرایم رایانه ای قانون مذکور آمده است: «هر کس به طور مجاز محتوای ... را شنود کند ...». غیر مجاز فعل «شنود کند» به فردی که به صورت غیر عمدی در جریان خبری قرار می گیرد نسبت داده نمی شود جرم شنود غیر مجاز نیاز به قصد سو دارد به عبارتی شخص باید قصد انجام فعلی را داشته باشد که قانون گذار آن را ممنوع دانسته و این همان سوء نیت

عام است. بنابراین ماده ۲ در صورتی قابلیت اعمال را دارد که شخص از روی علم و عمد مرتکب جرم شده باشد؛ اما سوء نیت خاص در ارتکاب جرم مذکور ضروری نیست. اگر چه در بسیاری موارد ارتکاب جرم با منظور خاصی صورت می گیرد، مانند ضربه زدن به دیگری؛ اما به صرف احراز سوء نیت عام جرم مذکور تحقق یافته تلقی می شود. تشخیص مرز بین خطا و عمد در بحث شنود نیز حایز اهمیت است

مبانی داده ها الکترونیکی در اسناد بین المللی

از جمله اسناد بین المللی مهم پایه گذار حمایت از حریم شخصی عبارت اند از :

۱- مجمع عمومی سازمان ملل با تاکید و تایید حق حریم خصوصی انسان ها که بر اساس آن هیچ شخصی نباید مورد نقض حریم شخصی قرار گیرد از ۱۸ دسامبر ۲۰۱۳ در قطعنامه ۶۸/۱۶۷ حق حریم خصوصی در عصر دیجیتال را به رسمیت شناخت با تاکید بر اینکه نظارت و استراق خود سرانه و غیرقانونی مکاتبات و جمع آوری خود سرانه و غیرقانونی اطلاعات شخصی به عنوان اقداماتی مداخله جویانه منجر به نقض حریم خصوصی و آزادی بیان و عقیده شده و با اصول دموکراتیک در تضاد است و برحفظ حریم اشخاص تاکید دارد

۲- قانون حفاظت از داده ها مصوب ماه می ۲۰۱۶ اتحادیه اروپا .

این مقررات جدید به انتقال گسترده اطلاعات شخصی در سرتا سر جهان و مخاطرات امنیت داده ها مباحث نوینی را مطرح کرده است از جمله آنکه داده ها بدون رضایت صریح یا مبنای قانونی نباید مورد پردازش توسط حکومت ها قرار گیرند .

۳- دستورالعمل ۹۷/۶۶ پارلمان اروپا:

^۷ (تحری، فرزاد، "دسترسی غیر مجاز جلوه ای از جرم های رایانه ای نوین"، مجموعه مقالات همایش بررسی جنبه های حقوقی فناوری اطلاعات، معاونت حقوقی فناوری اطلاعات، معاونت حقوقی و توسعه قضایی قوه قضاییه و انتشارات سلسبیل، چاپ نخت، ۱۳۸۴، صفحه ۱۹۰)

پارلمان اروپا و شورای ۲۴ اکتبر ۱۹۹۵ در مورد حمایت از افراد در رابطه با پردازش اطلاعات شخصی و در مورد جابه جایی آزاد داده ها، کشورهای عضو را مکلف می کند تا حقوق و آزادیهای اشخاص حقیقی در رابطه با پردازش اطلاعات شخصی به ویژه حق آنها برای حفظ حریم خصوصی را به منظور اطمینان از جریان آزاد اطلاعات شخصی در جامعه تضمین کنند.

۴- دستورالعمل EC/۴۶/۹۵ پارلمان اروپا:

این دستورالعمل بر پردازش اطلاعات شخصی و حفاظت از حریم خصوصی در بخش ارتباطات تاکید دارد و اعلام می نماید شبکه های ارتباط عمومی باید مقررات خاص حقوقی، فنی نظارتی به منظور رعایت از حقوق و آزادی های اساسی اشخاص حقیقی و منافع شروع آنها تلاش نمایند

۵- دولتهای آلمان، فرانسه ایرلند، هلند بعد از اخطار کمیسیون اروپا

بعد از اخطار کمیسیون اروپایی در وهله ی اول متعدد به ایجاد شرایطی شدند که در آن بالاترین سطح حمایت از حریم خصوصی اشخاص در ارتباطات الکترونیکی اعمال نمایند و دیگر آنکه از پردازش خودسرانه داده های در حال انتقال خودداری و بر حمایت از آن جدی تر باشند و اگر پردازش بر داده ها دارند صرفا بر اساس معیارهای دول عضو عمل کنند.

علیرغم وجود اسناد متعدد بین المللی در خصوص حفظ و حمایت از حرمت اشخاص اکنون این سؤال ممکن است مطرح شود که آیا این حق یا حرمت از جمله حقوقی است که صرفا در معاهدات و اسناد بین المللی به رسمیت شناخته شده و اعتبار قراردادی دارد و یا اینکه می توان ادعای عرفی شدن آن را نیز داشت؟ در این خصوص باید اذعان کرد که اگرچه این حق در اسناد معدودی مورد توجه قرار گرفته است، لیکن اگر آنرا یکی از اصول بشری تصور کنیم و حقوق و اصول بشری را به عنوان یک مقوله بین المللی عرفی که جنبه ی الزامی دارد، نتیجتا حق حریم خصوصی نیز اعتبار عرفی پیدا کرده و در قلمرو حقوق بین الملل جای خود را پیدا کرده است.

۷- مصوبات اتحادیه جهانی مخابرات **itu**

اتحادیه جهانی مخابرات از مهمترین ارکان تقنینی مباحث ارتباطی در جهان می باشد که علی الاصول مصوبات آن توسط اعضاء اجرا میگردد این اتحادیه متولی تدوین مقررات ارتباطی و فناوری اطلاعات می باشد. در حوزه استاندارد سازی اتحادیه جهانی مخابرات و گروه مطالعاتی **sg17** امور مربوط به امنیت را هماهنگ میکند یکی از توصیه نامه های مهم آن **ITU-TX.509** برای احراز هویت الکترونیکی است

مبانی کلی مسئولیت واسطه های الکترونیکی

تقصیر بر اساس قانون مدنی ما اعم از افراط و تفریط است

تفریط یعنی کاری بیش از حد متعارف انجام شود و افراط یعنی انجام ندادن کاری در حد متعارف.

تقصیر یا بی احتیاطی در ماده ۹۵۳ قانون مدنی ایران تعریف شده. «تقصیر اعم است از تفریط تعدی»

و در ماده ۹۵۱ «تعدی» چنین تعریف کرده است: «تعدی: تجاوز نمودن از حدود اذن یا متعارف است نسبت به مال یا حق دیگری» در ماده ۹۵۲ ق. م «تفریط نیز تعریف شده است.

لذا حاملان پیام در صورتی مسؤول هستند که محقق شود مرتکب کاری شده اند که اگر کسی در آن شرایط قرار می گرفت نمی توانست آنرا انجام دهد.

قانون مسئولیت مدنی بر قبول مسئولیت ناشی از تقصیر تاکید دارد در نتیجه عنصر لازم برای مسئولیت واسطه ها تقصیر است. در ماده ۷۸ قانون تجارت الکترونیکی تاکید دارد چنانچه ارتباط با سیم یا همان فیزیکی اگر قطع بشود و ضرری متوجه کسی شود باید جبران گردد. لذا اگر معین شود ورود خسارت به جهت نقصان در وسایل مخابراتی بوده است به عنوان تقصیر تلقی نموده واسطه الکترونیکی باید امکانات سیستمی مناسبی را برای جلوگیری از ورود خسارت فراهم نماید،

در خصوص مبانی کلی مسئولیت ناشی از عدم حرمت محتویات در فضای مجازی می توان گفت امروزه نظریه تقصیر به عنوان اصل پذیرفته شده است. به طوری که امروزه در بحث از مسئولیت اینگونه اشخاص به عنصر اصلی «تقصیر» یا «بی احتیاطی» توجه می شود. شاید بتوان گفت در دکترین حقوقی موجود و احکام قضایی و نوشتجات حقوقی منتشره در بحث از مسئولیت مدنی واسطه های الکترونیکی در اکثر کشورها مسئولیت این اشخاص را تحت عنوان «مسئولیت ناشی از تقصیر» یا «بی احتیاطی» مطرح می کنند. دلیل اعمال نظریه تقصیر در خصوص مسئولیت اینگونه اشخاص به نقش و جایگاه واسطه های الکترونیکی بر می گردد. علی الاصول کسانی که نقش واسطه در انجام یک کاری را به عهده دارند فاقد مسئولیت محض می باشند. در نظام حقوقی ایران اشخاصی همانند مشاورین املاک، نمایندگان موسسات، دلالها و همچنین متصدیان حمل و نقل که واسطه انجام کار می باشند، امین شناخته شده و اگر تقصیر داشته باشند مسؤول شناخته می شوند.

در خصوص واسطه های الکترونیکی نیز مسئولیت مبتنی بر تقصیر به عنوان اساس کار شناخته شده است. زیرا جایگاه قانونی واسطه ها به بروز ضرر بر میگردد. چون که اصولاً یک عمل زیانبار ممکن است به صورت مستقیم یا غیر مستقیم باشد.

۱- فعالیت واسطه ها به عنوان حمل کننده عمومی

واسطه های الکترونیکی به معنای عام یعنی ارائه دهندگان خدمات اینترنتی (ISP) ها و تامین کنندگان خدمات میزبانی تنها فعالیت واسطه ای در انتقال و ذخیره داده های اشخاص را بر عهده داشته و بر محتوای اطلاعات مورد مبادله کنترل و نظارتی ندارند. لذا علی الاصول نبایستی مسئولیتی به جهت چاپ و درج مطالب اهانت آمیز یا اطلاعات غلط و مانند آن متوجه ISPها باشد. مگر در مواردی که از محتوای غیر قانونی اطلاع داشته یا می بایستی اطلاع می داشته اند و یا در صورتی که در چاپ و درج محتوای اطلاعات مباحثت یا مشارکت داشته باشند. که در حالت اخیر به عنوان «چاپ کننده» ممکن است مسئول باشد

«توزیع کننده در واقع آخرین مرحله از فعالیت اطلاع رسانی و فرایند تولید آثار فناوری اطلاعات و ارتباطات برای مصرف آن توسط کاربران را کامل می کند. چرا که آثار تولیدی سایر اشخاص نظیر مقالات علمی، سیاسی، مذهبی و نیز نرم افزارهای رایانه ای و تصاویر و عکس ها و مانند آنها را به دست کاربران به عنوان مصرف کنندگان اینگونه محصولات می رساند.

ارایه کنندگان خدمات ممکن است به صورت تجاری فعالیت نمایند، به این صورت که مجوز لازم را با طرفیت مشخص با توجه به تعداد کاربران احتمالی مورد سرویس خود از اپراتورهای مخابراتی اخذ نموده و امکان دسترسی به اینترنت را در قبال اخذ وجه به کاربران خانگی و مشترکان تجاری قرار دهد.^۸

۲- وظیفه واسطه ها در نظارت بر محتوا

آیا موسسه حمل کننده عمومی وظیفه کنترل و نظارت بر محتوای داده ها را دارد یا خیر؟ این سوال در مورد کنشگران بخش ict خصوصاً fcp و seruco که متولی انتقال مکالمات و پیام های تلفنی مطرح است. آیا واسطه های الکترونیکی که متولی کلیه امور مربوط به انتقال پیام های متنی، صوتی، تصویری یا تلفیقی از آنها در تلفن همراه هستند دارای مسئولیت می باشند و دارندگان پروانه فعالیت از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی مرسوم به اپراتور همراه اول و یا کمپانی هایی مانند شرکت ایرانسل و رایتل تکلیف به نظارت بر محتوای پیامهای کوتاه (mmc-SMS) ارسالی مشترکان خود را دارند یا خیر؟

"شرکتهای ارائه دهنده خدمات نایستی بر محتوای پیامهای ارسالی آنها نظارت نمایند. در قوانین موضوعه کشورهای مختلف رهگیری پیام های الکترونیکی ممنوع است. اصل ۲۵ قانون اساسی ایران بازرسی و فاش کردن مکالمات تلفنی و استراق سمع و هر گونه تجسس را جز به حکم قانون ممنوع اعلام داشته است. ماده ۵۲۸ قانون مجازات اسلامی نیز تاکید بر این موضوع دارد.

بنابراین نه تنها وظیفه ای برای دستگاهها و موسسات ذیربط از جمله موسسات حمل کننده عمومی نظیر شرکت مخابرات، شرکت پست و ispها و سایر اپراتورها مبنی بر نظارت بر محتوای مراسلات مکاتبات، مکالمات، پیام های مشتریان پیش بینی نشده بلکه هر گونه تجسس و پایش در این خصوص نیز جرم تلقی شده است و فقط در مواردی که مقام قضایی یا قانون مجوز لازم را صادر نماید مجاز به آن هستند!"^۹

۳- عدم تکلیف بر نظارت بر محتوا

در دنیای واقعی و فیزیکی ناشران به آنچه نشر میکنند باید نظارت صد در صدی و کنترل متنی داشته باشند ولی در دنیای مجازی و سایبر حال و هوای دیگری یا عبارتی باید و نبایدهای دیگری حاکم است که نقش هر یک نیز با دیگری متفاوت است و در این میان مسئولیت هر یک نیز با دیگری متفاوت است. اگر واسطه ها، تامین کنندگان و مدیران سایت ها بتوانند و یا مجاز به بررسی و شنود مکالمات اعم از صوتی و غیر صوتی گردند بی شک به حریم خصوصی اشخاص ورود کرده و این خود بایی خواهد شد بر نقض حریم انسانها.

"واسطه های الکترونیکی اصولاً نقش ناشر را در فرایند پردازش داده ها و مبادلات و ارتباطات الکترونیکی نداشته و در این رهگذر عموماً یا واجد وصف حمل کننده عمومی هستند و آن در مواردی است که گیرنده انتقال اطلاعات شخص معین بوده و یا واجد نقش توزیع کننده اطلاعات به اشخاصی غیر از فرستنده می باشند. در هر دو وصف مزبور نیز اصولاً در نظام های حقوقی کشورهای مختلف، وظیفه نظارت و کنترل بر محتوی را بر عهده واسطه الکترونیکی قرار نداده بلکه حتی در بسیاری موارد همانند قوانین مربوط به حمایت داده یا ارتباطات الکترونیکی بی سیم و با سیم، واحدهای ارائه دهنده خدمات دسترسی و برقرار کننده ارتباط از هر گونه

^۸ حسین صادقی

^۹ حسین صادقی

تجسس، پایش و استراق سمع ممنوع شده اند. تاکیدات مبین ممنوعیت هر گونه استراق سمع، شنود و پایش غیرمجاز از مکالمات تلفنی، مکاتبات و مراسلات است. لذا به عنوان قاعده کلی می توان گفت واسطه های ارتباط پستی و مخابراتی نه تنها مکلف به نظارت بر محتوای مکالمات و نامه ها و مراسلات مشتریان نمی باشند بلکه از انجام این کار ممنوع می باشند. در خصوص ارتباطات اینترنتی قوانین موضوعه حکم صریحی ندارند".

۱۰

علی‌رغم آنکه مطالعه تاریخی نشان می‌دهد که مسئله حریم خصوصی کم و بیش در همه جوامع مطرح بوده است، اما دغدغه حمایت از حریم خصوصی از دغدغه‌های جدی جوامع امروز و زاییده تحولات مختلف سده اخیر است که در همه جوامع به وقوع پیوسته و در حال توسعه است که از جمله مهمترین این تحولات، توجه به حفظ حریم انسان‌ها مضاعف شده است. تحولات علمی و فناورانه نیز همزمان شده و اهمیت حفظ و صیانت از حریم خصوصی را اهمیتی دو چندان بخشیده است. به طور کلی با تعریف حریم خصوصی و مباحث پیرامون آن، باید اذعان داشت که مشمول حریم و خلوت انسان‌ها روز به روز مشخص تر می‌گردد.

انسان‌ها می‌توانند برخی از فعالیت‌های اجتماعی خود را در زمره حریم شخصی خود قلمداد کنند و آن را حریم خصوصی خود اعلام کنند.

خصوصیات و ویژگی فضای مجازی، مقتضی نظام حقوقی خاصی در ارتباط با مسئولیت در این حوزه است، اما این بدین معنی نیست که نظام مسئولیت مدنی در فضای مجازی به کلی متفاوت از نظام مسئولیت در جهان واقعی باشد لذا برای تبیین مبانی مسئولیت در حوزه فضای مجازی و مسئولیت واسطه‌های اینترنتی، ابتدا باید مبانی سستی مسئولیت مدنی را مورد شناسایی قرار داد. تا با بهره‌گیری و انطباق با عالم سایبر نسبت به تعریف و ضوابط جدید و باید و نباید آن مسئولیت مدنی در فضای سایبر گاهی موثر در دنیای مهندسی و حقوقی حادث گردد.

- ۱- قرآن مجید آیه های نور، نساء و حجرات
- ۲- قانون مجازات اسلامی
- ۳- قانون جرایم رایانه ای
- ۴- فقیه، عباس، حریم خصوصی شهروندان، فقه و حقوق ارتباطات، پژوهشکده باقرالعلوم، سال اول، ۱۳۸۹ ص ۱۵
- ۵- روشهای دست یابی به اطلاعات دیگران و نابود کردن آنها، قابل دسترسی به سایت:
<http://sakhi54.parsiblog.com/Posts/629>
- ۶- امانی، حمیدرضا، "بررسی ابعاد کیفری شنود غیر مجاز در عرصه فن آوری اطلاعات و ارتباطات"، صفحه ۱۹، قابل دسترسی در سایت:
<http://www.maavanews.ir/tabid/38/ctl/Edit/mid/384/Code/6665/Default.aspx>
- ۷- صادقی حسین مسولیت مدنی واسطه ها و تامین کنندگان خدمات ارتباطات فصلنامه مطالعات حقوق خصوصی دوره ۴۰ شماره ۲،
- ۸- تحری، فرزاد، "دسترسی غیر مجاز جلوه ای از جرم های رایانه ای نوین"، مجموعه مقالات همایش بررسی جنبه های حقوقی فناوری اطلاعات، معاونت حقوقی فناوری اطلاعات، معاونت حقوقی و توسعه قضایی قوه قضاییه و انتشارات سلسبیل، چاپ نخت، ۱۳۸۴، صفحه ۱۹۰
- ۹- احمدی، احمد، «سوءاستفاده از حق نشر اطلاعات»، چاپ سوم، ۱۳۷۷، ص ۲۰
- ۱۰- گزارشات سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی www.cra.ir